

N° client :

Toute l'équipe MATY vous remercie de votre commande.
Nous espérons que vous serez pleinement satisfait(e) de votre location.

INFORMATIONS CONCERNANT L'EXERCICE DU DROIT DE RETRACTION

Si vous souhaitez annuler totalement ou partiellement votre commande pour quelque raison que ce soit, merci de lire les informations ci-dessous :
En cas de contrat conclu à distance, vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai légal de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la date de conclusion du contrat correspondant à la validation de la commande après levée des conditions résolutoires définies aux Conditions Générales de Location, soit cinq (5) jours avant le début de la location.

Pour pouvoir démarrer la location à la date convenue au moment de la confirmation de commande, vous avez accepté expressément que la location démarre avant la fin du délai de rétractation de 14 jours et vous avez renoncé au droit légal de rétractation une fois la prestation de services pleinement exécutée qui correspond au terme de la durée de location convenue au moment de la confirmation de commande.

A défaut de votre accord sur ce qui précède, le début de la location ne pourra pas intervenir avant le terme du délai légal de rétractation de 14 jours.

1. Pour exercer le droit légal de rétractation, vous devez nous notifier à : MATY, Service Après-Vente, Boulevard Kennedy, 25040 Besançon Cedex 9 ; adresse électronique : maty.com/contact.html ; téléphone : 09.72.72.00.25 (numéro non surtaxé, prix selon opérateur), votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-après pour les produits loués par MATY, mais ce n'est pas obligatoire. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation ou avant le terme de la durée de la location si vous avez accepté que la location démarre avant la fin du délai de rétractation et que vous avez renoncé au droit légal de rétractation une fois la prestation de services pleinement exécutée.

2. Pour bénéficier du droit légal de rétractation, votre article doit ensuite nous être retourné sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours après que vous nous ayez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de 14 jours.

3. Placez le produit loué dans l'écrin d'origine et ensuite dans l'enveloppe « Chronopost » retour en utilisant l'étiquette de retour « Chronopost » prépayée, l'enveloppe et l'étiquette accompagnant le colis au moment de la livraison.

4. Retournez le colis à MATY uniquement via un point de retrait « Chrono Pick up » (http://www.chronopost.fr/expeditionAvancee/ounoustrouver.html). Dans le cas où vous viendriez à retourner le produit loué par un autre mode de transport, vous supporterez les frais et risques du transport, étant rappelé que les articles peuvent nous être retournés que par colis recommandé au au-delà de 800€ par envoi en valeur déclarée, conformément à la réglementation. Pour vos envois en valeur déclarée, nous pouvons vous envoyer gratuitement, sur demande, le matériel nécessaire à la confection de votre colis. Ne pas faire parvenir vos articles par nos autres points relais partenaires ni dans une bijouterie du réseau "MATY".

EFFETS DE LA RETRACTION :

En cas de rétractation de votre part du présent contrat dans le cadre du droit légal de rétractation, nous vous remboursons tous les paiements reçus de vous sans retard excessif et, en tout état de cause, le remboursement interviendra au plus tard 14 jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale, sauf accord du client sur un autre mode de règlement ; ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien. Par exemple, vous pouvez manipuler le produit loué ou l'essayer avec toute la précaution nécessaire pendant la période de rétractation, mais il ne peut pas le porter. Une décote pourra être déduite du prix de reprise dans le cas où l'article aurait subi une dépréciation.

Dans le cas où vous viendriez à vous rétracter pendant le délai de rétractation d'un contrat de prestation de services dont l'exécution a commencé à votre demande expresse et dans tous les cas au plus tard avant le terme de la location si vous avez accepté que la location démarre avant la fin du délai de rétractation et que vous renoncez au droit légal de rétractation une fois la prestation de services pleinement exécutée, vous devrez payer à MATY un montant correspondant au service fourni jusqu'à la communication de votre décision de vous rétracter ; ce montant est proportionné au prix total de la prestation convenue, conformément à la réglementation, sans préjudice de la possible application de pénalités contractuelles dans les conditions strictement définies dans les Conditions Générales de Location.

Pour plus d'informations sur les modalités d'exercice du droit légal de rétractation, voir nos Conditions Générales de Location consultables en lien permanent et dans la fiche du produit en location sur le site www.maty.com.

C 3038 1222

MATY - SAS au capital de 20 000 000 € - SIREN 402 327 597 R.C.S. BESANÇON - Boulevard Kennedy 25000 Besançon - FR66402327597



MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

A l'attention de **MATY-Service Après-Vente**, Boulevard Kennedy, 25040 Besançon Cedex 9 ; adresse électronique : **maty.com/contact.html** ; Téléphone : **09 72 72 00 25** (numéro non surtaxé, prix selon opérateur).

Je/nous^(*) vous notifie/notifions^(*) par la présente ma/notre^(*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien^(*) / pour la prestation de services^(*) ci-dessous :

- **Commandé le^(*) / reçu le^(*) :**
- **Nom du (des) consommateur(s) :**
- **Adresse du (des) consommateur(s) :**

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

^(*) Rayez la mention inutile